

## **SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA GOZDA STRAHOV SRAČJE DOLINE**

Splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju SPP) se nanašajo na pop-up tematski park Gozd strahov Sračje doline, kot tudi na internetno in Facebook stran Gozda strahov Sračje doline. Najdeni so lahko na omenjeni internetni strani [www.gozdstrahov.si](http://www.gozdstrahov.si). Prosimo, da internetne/Facebook strani in storitev Gozda strahov Sračje doline ne uporabljate, če ne soglašate s SPP. Z ogledom kateregakoli dela spletne strani [www.gozdstrahov.si](http://www.gozdstrahov.si) se smatra, da se kupec strinja s SPP in navedenimi omejitvami ter s tem potrjuje, da je seznanjen s SPP ter da ga pogoji zavezujejo. Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe SPP (ob spremembi se posodobi tudi datum veljavnosti). Prodajalec si pridržuje pravico izbire, na katera vprašanja kupca bo odgovoril in v kakšnem roku. Odškodninska odgovornost prodajalca za pasivnost ali časovne zakasnitve pri podajanju odgovorov je izključena. Veljavni pogoji uporabe in določbe o varovanju zasebnosti so pravno zavezujoče. Prav tako je izključena odgovornost upravitelja za kakršno koli škodo zaradi prekinitve delovanja spletne strani ali njene nedostopnosti iz kakršnega koli razloga – na tem mestu se Gozd strahov Sračje doline vnaprej opravičuje za neveselosti tehničnega vidika, ki bi med obiskom strani znale nastati. Prizadevali si bomo zagotoviti tehnične pogoje, ki bodo kupcu omogočale nemoteno uporabo spletne strani ponudnika. Kupec spletno stran uporablja na lastno odgovornost – izključena je vsakršna odgovornost ponudnika za škodo, ki bi uporabniku ali tretji osebi nastala zaradi uporabe spletne strani ali v zvezi z njo. Za spletne strani, na katere je povezava s spletne strani ali Facebook strani in jih ponudnik ne nadzoruje, odgovarja izključno upravljalec tretje strani. Gozd strahov Sračje doline je pop-up tematski park, delujoč po principu hiše strahov – območje v gozdu, ki se v večernih urah, ko zavladava tema, začasno spremeni v horor doživetje. Po gozdu je speljana že vnaprej shojena sprehajalna pot, ki jo obiskovalci (do 6 ljudi na skupino) parka uporabijo v krožnem sistemu. Na poti jih pričakujejo igralci (statisti), preoblečeni v kostume - njihova naloga je obiskovalce parka strašiti in otežiti pot. Cilj je vzpodbuditi pogum in adrenalin ter pozitivno energijo in ekipno delo. Prodajalec kupca s SPP seznanja, da je vstop mogoč le na lastno odgovornost. Kupec z nakupom vstopnice lahko vstopi na območje Gozda strahov Sračje doline in preizkusi svoj pogum in razmišljanje pod pritiskom, tako sebe kot ostalih članov v skupini. Lastnik internetne strani Gozd strahov in Facebook strani Gozd strahov Sračje doline je Gozd strahov, Peter Flegar sp.

### **TERMINOLOGIJA IN DEFINICIJA IZRAZOV**

Kupec: fizična ali pravna oseba, vključno z ostalimi člani skupine, ki storitev oziroma blago (vstopnice) pop-up tematskega parka Gozd strahov Sračje doline kupi. Sem spadajo tudi potencialni kupci (obiskovalci in uporabniki portala), ki si spletno stran in njene storitve in blago samo ogledujejo. Pod storitve spletne strani se nanaša tudi uradni elektronski naslov Gozda strahov Sračje doline. Prodajalec/ponudnik storitev in blaga, kateri je del posebne ponudbe in rednih storitev, oziroma ime in sedež podjetja:

Gozd strahov, Peter Flegar s.p.

Stegne 27, 1000 Ljubljana

Matična številka: 8832951000

Davčna številka: 84141522

\* Podjetnik ni davčni zavezanec

\*\*Gozd strahov se nanaša na isti predmet/term kot Gozd strahov Sračje doline

Storitve in blago se ponujajo na spletni strani [www.gozdstrahov.si](http://www.gozdstrahov.si) in Facebook strani Gozda strahov Sračje doline. Uporaba internetne strani Gozda strahov Sračje doline, vključno z Facebook stranjo in

nakup storitev (v nadaljevanju nakup), se v celoti smatra kot soglasje kupca s SPP. Nakup se razume tudi kot obveščenost o SPP. Sklepanje poslov se realizira preko spletne strani [www.gozdstrahov.si](http://www.gozdstrahov.si) in pojasnila prodajalca. V dogovor zapade tudi dogovarjanje preko pametnih telefonov in naprav, vključno z drugimi sodobnimi komunikacijskimi sredstvi.

## **AVTORSKE PRAVICE**

V skladu z Zakonom o gospodarskih družbah, v kombinaciji z Zakonom o avtorskih pravicah, je Gozd strahov Sračje doline kompletno avtorsko delo - blagovna znamka Gozd strahov oziroma Gozd strahov Sračje doline je zaščiten blagovna znamka, ki sama po sebi predstavlja tudi poslovno skrivnost. Potek pop-up dogodka tematskega parka prodajalca (igra) je zaščiten blagovno delo - vsako kopiranje ali povzemanje elementov samega dogodka, koncepta, imen, poteka, idej, scenarijev, tehničnih elementov IN drugih vsebin je najstrožje prepovedano. Gozd strahov je kompletno avtorsko delo. V primeru kršenja avtorskih pravic je za reševanje sporov pristojno sodišče v Ljubljani. Kupec in ponudnik se zavežeta za reševanje sporov, v zvezi z avtorskimi pravicami ali drugimi problemi sporazumno in načelom poštenosti. Če se sporov ne reši sporazumno, je prav tako pristojno sodišče v Ljubljani.

## **AVTORSKE PRAVICE SPLETNE STRANI**

Vse vsebine, slike, videi in grafični prikazi na spletnih straneh Gozd strahov, Peter Flegar s.p., so avtorske zaščite ali zaščitene v drugi obliki intelektualne lastnine, v zakonsko dovoljenem okviru. Dokumenti na tej spletni strani se lahko reproducirajo le s pisnim dovoljenjem ponudnika in v nekomercialne namene, ohraniti pa se morajo vsa navedena opozorila o avtorskih ali drugih pravicah. Kopiranje, prepisovanje, razmnoževanje, spreminjanje ali drugačno razširjanje informacij s teh spletnih strani v komercialne namene je prepovedano. Prepovedano je kakršnokoli povzemanje ali ponovno objavljavanje v kakršnekoli namene brez pisnega dovoljenja prodajalca - sem spadajo tudi fotografije, logotipi in drugi elementi spletne strani [www.gozdstrahov.si](http://www.gozdstrahov.si) ali Facebook strani prodajalca. Podjetje Gozd strahov, Peter Flegar s.p., nadzoruje, upravlja in posodablja spletno stran Gozd strahov.

## **STORITVE PONUDNIKA IN ZASEBNOST KUPCA**

Prodajalec se zavezuje k spoštovanju zasebnosti kupca in spoštovanju osebnosti. Razkritje občutljivih podatkov se zgodi samo in izključno s pisnim soglasjem kupca ali tiste osebe, katere podatki jo neposredno vključujejo. V skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov imajo kupci do podatkov, ki se nanašajo na njihov dostop, pravico do popravkov podatkov, omejitve obdelave, pravico do izbrisa ter pravico do prenosljivosti. Ponudnik vaše podatke zbira z namenom, za katerega so ga kupci posredovali – podatki se ne bodo uporabili za noben drugačen namen. Ponudnik se zavezuje, da vaših podatkov ne bo posredoval obdelovalcem v tretje države. Osebnih podatki kupca se zbirajo na podlagi nakupa storitev – nakup se smatra kot soglašanje z zbiranjem osebnih podatkov in ostalih SPP.

Kupci, registrirani uporabniki in naročniki na e-novice, zbiratelju dovoljujejo obdelovanje in hranjenje posredovanih osebnih podatkov skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Osebnih podatki, ki jih uporabnik ali kupec posreduje v sistemu spletne trgovine (ime, priimek, e-pošta, telefon, naslov,...) ali pošlje preko obrazca za naročanje na e-novice, so zaupni in se obravnavajo v

skladu z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov. Upravljavec bo osebne podatke uporabnikov in kupcev varoval ter preprečeval njihovo zlorabo.

Prodajalec osebne podatke, ki jih kupec posreduje ob rezervaciji, hrani 12 mesecev. Soglasje o vstopu na lastno odgovornost, ki jo vsak obiskovalec podpiše pred vstopom, ponudnik hrani do 6 mesecev od dneva obiska Gozda strahov Sračje doline.

Spletno stran [www.gozdstrahov.si](http://www.gozdstrahov.si) se lahko obišče brez navedbe osebnih podatkov. Navedba osebnih podatkov je potrebna le, če se naroča produkt ali storitev.

Osebne podatke zbira Gozd strahov, Peter Flegar s.p. le takrat, ko se pošiljajo s prijavo, izpolnjenimi obrazci ali elektronsko pošto kot del naročila produktov s spletne strani [www.gozdstrahov.si](http://www.gozdstrahov.si).

## **RAVNANJE Z OSEBNIMI PODATKI IN VAROVANJE LE TEH**

Upravljalec in obdelovalec osebnih podatkov je ponudnik.

S politiko varstva osebnih podatkov seznanjamo uporabnike storitev, obiskovalce spletne strani in ostale posameznike o pravnih podlagah, varnostnih ukrepih in pravicah glede obdelave osebnih podatkov. Vaše podatke vedno skrbno varujemo. Osebne podatke obdelujemo v skladu z evropsko zakonodajo (Uredba EU 2016/697) o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov, veljavno slovensko zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov in drugo zakonodajo, ki je pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov.

Peter Flegar s.p. pridobiva osebne podatke strank v večini primerov neposredno preko posredovanja strank, ki se odločijo za na spletni strani ponujeno storitev. Uporabljamo lahko tudi druge informacije o strankah, ki so dostopne v javnih registrih in v drugih javnih virih informacij, internetnih aplikacijah, socialnih omrežjih,... Osebni podatki se hranijo in varujemo tako, da neupravičena razkritja le-teh niso mogoča. Prav tako osebnih podatkov brez predhodnega obvestila in vaše pisne privolitve ne posredujemo nepooblaščenim osebam.

\*V primeru, da podatke zahteva pristojen organ zaradi izvršitve svojih pristojnosti, mu jih je prodajalec dolžan priskrbeti.

Ponudnik prevzema odgovornost v zvezi s hrambo in obdelavo podatkov, ki jih pridobi za potrebe sklepanje posla. Prav tako jamči, da se bodo vsi zbrani podatki, pridobljeni preko spletne strani, obravnavali skladno z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov, v kombinaciji s Splošno uredbo o varovanju osebnih podatkov GDPR. Kupec, na katerega se podatki nanašajo, ima določene pravice, povezane z varstvom osebnih podatkov, ki jih o vas zbira in hrani Gozd strahov, Peter Flegar s.p.

V skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov ima ponudnik pravico do dostopanja, popravljanja, prenosljivosti, omejitve obdelave in izbrisa podatkov. Zahtevo lahko kadarkoli pošlje na uradni elektronski mail ponudnika. Prodajalec osebne podatke o kupcu zbira v izključno v skladu z namenom, za katerega je kupec posređoval podatke – prodajalec podatkov ne bo uporabil za noben drug namen. Prodajalec podatke hrani izključno na podlagi kupčevega soglasja. Kupec in ostali člani ekipe z izrecno izjavo dovoljujejo objavo fotografij in avdio-video materiala na Facebook strani Gozda strahov ali domači internetni strani Gozda strahov Sračje doline za nedoločen čas. Objava fotografij in avdio-video materiala ni pogoj za vstop.

## PRAVILA IGRE

Uporaba telefonov in snemalnih pripomočkov je STROGO PREPOVEDANA - celoten dogodek je pod videonadzorom in se tudi snema.

Po poti se ne zadržujte in obotavljajte predolgo, hkrati pa priporočamo, da se zaradi vaše varnosti držite poti - tudi v primeru če se ustrašite ali slišite, da vas nekdo lovi, ostanite na poti Gozda strahov, prav tako bodite pozorni kam bežite - na tleh je veliko korenin, drevja, kamenja in če niste predvidni, zna drseti - z vstopom v Gozd strahov Sračje doline namreč soglašate s pravili in vstopate na lastno odgovornost.

Ne dotikajte se igralcev – prosimo, da jih spoštujete in imate do njih spoštljiv odnos, skupaj s tem kar delamo/delajo. Udarci, odrivanje, brce ali kakršna koli druga oblika nasilja je STROGO PREPOVEDANA.

PREPOVEDANO je dotikanje katerekoli opreme in označb na poti, prav tako pustite pot takšno kot je, razen na območju nalog, kjer se to od vas zahteva.

Pot je označena s svetlobnimi telesi, bodite pozorni na njih. Če ne veste v katero smer morate iti, dobro pogledajte naokoli – svetlobna telesa niso daleč od poti. Ne hodite proti 100m ali več oddaljenim lučem (npr. luči oddaljenih stavb), prav tako vas naj ne zmedejo bližnje lučke oziroma svetloba, gre verjetno za ostale udeležence na poti, prosimo, da ostanete na svojem delu steze in se ne približujete ostalim obiskovalcem Gozda strahov, saj je to lahko nevarno, prav tako pa s približevanjem kvarite izkušnjo drugim udeležencem. Pot Gozda strahov je dobro shojena, tako da ne bi smelo biti dilem – v skrajni sili vas bodo s strašenjem in pantomimo usmerjali igralci.

Če se vam kje zatakne, bodite pozorno na okolico – vse je dobro označeno, včasih pomaga, če globoko vdihnete in se zberete - če se boste pri nalogah predolgo zadrževali ali vam le-te ne bodo šle od rok, vas bodo igralci po poti s pantomimo in strašenje poskušali usmeriti naprej po poti.

Zasilnih izhodov NI – ko enkrat vstopite, ni več poti nazaj. Če se sredi poti odločite, da bi radi šli ven ali da imate dosti, morate ZARADI VAŠE VARNOSTI pot nadaljevati NAPREJ. Če vas je preveč strah in pridete do naloge, jo preskočite. Pot nazaj ni označena, vračanje je zato lahko nevarno.

Ostanite in premikajte se v skupini – zelo nevarno je, če bi skupina hodila preveč razpršeno ali vsak zase. Na startu dobite svetilke (število svetilk je odvisno od velikosti skupine, ki naj bodo med potjo ves čas prižgane).

Ni dovoljeno pomagati s telefoni/svetilkami od doma! V Gozd strahov Sračje doline vstopate na lastno odgovornost - če zaradi neprevidnosti, zdravstvenega stanja ali neupoštevanja pravil pride do poškodb, vso krivdo prevzemate sami oziroma odrasla oseba v skupini - vsaka hujša kršitev pravil lahko pomeni takojšnjo izključitev s posledicami!

Na dogodku je udeleženo precej ljudi. Obiskovalce prosimo za strpnost in razumevanje, dogodek bomo izvedli po najboljših močeh, lahko vam tudi zagotovimo, da boste vsi prišli na vrsto za obisk.

Če slučajno ujamete skupino pred vami ali skupina za vami ujame vas, svetujemo, da se zmenite in pustite ena drugi par minut razmaka – če bi 2 skupini hodili skupaj, bo na poti preveč gneče, pa tudi vaša izkušnja ne bo tako zabavna. Če vas torej skupina dohiteva pospešite, če vi dohitevate skupino, upočasnite.

**Vsak plačnik po e-pošti dobi navodila in obrazec: Soglasje za vstop v Gozd strahov na lastno odgovornost. Soglasje je potrebno natisniti v tolikih izvodih, kolikor je članov v skupini ter jih podpisati in prnesti s seboj na dogodek.**

Gozd strahov Sračje doline ne odgovarja za kakršne koli poškodbe ali škodo, ki bi lahko nastala zaradi obiskovalčevega ignoriranja pravil, neprimerne psihofizične pripravljenosti, malomarnosti, neprevidnosti, dejanj, ki bi ogrožala zdravje ter lastnino (kupca ali ponudnika) ali višje sile. Kupec odgovarja za škodo, ki jo med obiskom Gozda strahov povzroči.

Obiskovalci so se dolžni ravnati po navodilih, ki jih prejmejo pred, med in po obisku.

V izredno slabem vremenu si prodajalec pridržuje pravico do prestavitve terminov.

Udeleženci spoštujejo aktualna priporočila in odloke za preprečevanje okužb.

## **VSTOPNICE, TERMINI IN REKLAMACIJE**

Prodajalec na spletni strani [www.gozdstrahov.si](http://www.gozdstrahov.si) ponuja plačilo vstopnic z rezervacijo za obisk pop-up tematskega parka v posebne rezervacijskem sistemu. Nakup vstopnic je poleg navedenega plačila možen tudi na podlagi plačila na osnovi predračuna, poslanega kupcu preko poslovne elektronske pošte prodajalca. Cene vstopnic so objavljene na spletni strani ponudnika in dostopne na vpogled. Vstopnica velja za celotno skupino, glede na izbrani paket. Kupec je pred prireditvijo dolžan poravnati celotno kupnino.

Ne glede na način plačila, ki ga bo kupec izbrali, je za rezervacijo potrebno plačilo.

**V primeru spremembe paketa ali odpovedi rezervacije (izključno pisno na elektronski naslov [www.gozdstrahov.si](http://www.gozdstrahov.si)) najmanj pet (5) delovnih dni pred rezerviranim terminom**, vam po dogovoru znesek plačila povrnemo na vaš TRR, na podlagi vašega pisnega zahteva za povračilo na [info@gozdstrahov.si](mailto:info@gozdstrahov.si). Kadar izvedba prireditve odpade zaradi slabega vremena, vam ponudimo nadomestni termin ali povrnemo plačilo na vaš TRR, na podlagi vašega pisnega zahteva za povračilo na [www.gozdstrahov.si](http://www.gozdstrahov.si).

V primeru, da ste že na prireditvi in se vremenske razmere med tekom prireditve spremenijo ter zato predčasno zaključite, vračilo denarja ni možno. Tveganje spremembe vremenskih razmer nosi kupec oziroma uporabnik.

Potrošnik, skladno s petim odstavkom 43.č členom Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 20/98, 25/98, 23/99 - ZSVP, 110/02, 51/04, 46/06 - odl. US, 126/07, 86/09, 78/11, 38/14, 19/15, 55/17 - ZKotT, 31/18), nima pravice do odstopa od pogodbe pri storitvah za prosti čas, pri katerih se podjetje zaveže, da bo izpolnilo svojo obveznost ob točno določenem datumu ali v točno določenem roku. Glede na navedeno zakonsko izjemo, v skladu s katero potrošnik nima pravice do odstopa od nakupa vstopnic, so vsa naročila in plačila vstopnic obvezujoča. Za vstopnice, ki so bile kupljene in plačane, vračilo ni mogoče in zanje ni mogoče zahtevati vračila denarja, razen v primeru pisne odpovedi na elektronski naslov [info@gozdstrahov.si](mailto:info@gozdstrahov.si) najmanj pet (5) delovnih dni pred rezerviranim dogodkom.

Vse reklamacije in odstope od pogodbe se obravnavajo preko e-pošte [info@gozdstrahov.si](mailto:info@gozdstrahov.si). Zaradi zašite podatkov se za veljavne pritožbe in reklamacije štejejo tiste, ki so podane pisno na [info@gozdstrahov.si](mailto:info@gozdstrahov.si). Vezano na nakup vstopnic za pop-up tematski park Gozd strahov, skladno z določbo 3. odstavka 32. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Ur. l. RS, št. 81/2015; ZIsRPS), Peter Flegar s.p. svoje kupce in obiskovalce spletne strani obvešča, da za reševanje potrošniškega spora ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS).

Elektronska povezava na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov – SRPS:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>

## **ODGOVORNOST ZA NASTALO ŠKODO**

Vseh življenjskih situacij, ki lahko predstavljajo za kupca tveganje, ni mogoče predvideti – ponudnik se odreka vsakršni odgovornosti za posledice in poškodbe, ki bi nastale iz malomarnosti, nepazljivosti, ignorance pravil ali višje sile. Ponudnik kupca seznanil s stvarmi, ki jih lahko pričakuje v Gozdu strahov ter ga informira o regularnih varnostnih protokolih še preden ta vstopi v Gozd strahov Sračje doline – to pa ne pomeni, da je kupca dolžan informirati o vseh možnih tveganjih. V primeru materialne ali kakršne koli druge oblike škode, je kupec dolžan poravnati znesek nastale škode takoj. Če se škoda ne da oceniti, kupec poleg škode krije tudi stroške uradnega cenilca. Kupec je tako prodajalcu dolžan povrniti škodo, v kolikor jo je povzročil kupec in je zanjo tudi odgovoren. Če samovoljno ravnanje kupca, ki ni v skladu z navodili in pravili SPP, opozorili ter drugimi protokoli Gozda strahov in samovarovanja oseb pripelje do drugačne interpretacije, prodajalec ne odgovarja za morebitne posledice. Prav tako prodajalec ne odgovarja za osebne predmete kupca med njegovim samim obiskom Gozda strahov Sračje doline.

SPP so dostopni na spletni strani prodajalca. SPP in ostali pogoji poslovanja ter uporabe stopijo v veljavo s 01.12.2021.

## **KONTAKT S PODJETJEM**

Stik s podjetjem Gozd strahov, Peter Flegar s.p.

V primeru težav, vprašanj, vpogleda, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov naj se uporabnik obrne na elektronski naslov [info@gozdstrahov.si](mailto:info@gozdstrahov.si).

Nenehni razvoj spleta zahteva občasno spreminjanje tega pravnega obvestila. Gozd strahov, Peter Flegar s.p. si pridržuje pravico do teh sprememb.

Ljubljana, 5. 12. 2021